



### Políticas administrativas de pagos y asistencias

Bienvenido a *equilibrium*. Esperamos ser parte de un proceso de cambio que eleva su rendimiento a nivel físico, mental y emocional y acompañarle en la evolución hacia un estilo de vida lleno de energía positiva y bienestar integral.

Para poder brindar un servicio óptimo a todos nuestros miembros, es importante aclarar las siguientes políticas, necesarias para una operación adecuada. De antemano agradecemos su colaboración para respetar estas políticas.

- Los pagos se realizan anticipadamente en base a las sesiones MENSUALES programadas y reservadas para el cliente.
- Los pagos de paquetes mensuales se realizan durante los primeros días de cada mes.
- Los cobros de débito automático recurrente se realizan el 1ro de cada mes.
- Pagos retrasados incurrir en Q 50.00 de mora, a partir del 10 de cada mes
- En casos de débito automático sin contrato, su mensualidad puede ser cancelada, MEDIANTE EL FORMULARIO DE CANCELACIÓN FIRMADO, durante el mes previo al cobro.
- NO se realizan reembolsos de pago. Sin embargo, las sesiones perdidas por insistencia pueden reponerse únicamente DURANTE EL MES DEL PAQUETE VIGENTE, siempre y cuando éstas hayan sido canceladas con 24 horas previas.
- En caso de planes de largo plazo (trimestrales, semestrales, etc.), se pueden hacer reposiciones de clases durante el mes siguiente, únicamente dentro del plazo que dura el plan.
- En caso de cancelaciones, las reposiciones de clases privadas y semiprivadas están sujetas a disponibilidad del coach o del especialista.
- No se reponen sesiones canceladas en el mismo día de la sesión programada.

Yo \_\_\_\_\_ he comprendido las políticas de pago y asistencia de Equilibrium y estoy de acuerdo con adherirme a estos sistemas.

Firma \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_